

ARD-Technology Oy



*Elektroniikan tuotekehitys
ideasta ylläpitoon elinkaaripalveluna*

ARD-Technology Oy 2005

REFERENSSEJÄ

- Kone Oyj on maailman johtava hissien ja liukuportaiden valmistaja.
- Esmi Oy on osa kansainvälistä Esmi konsernia ja on edelläkävijä kiinteistöjen turva- ja palovalvontajärjestelmissä.
- Nokia Networks toimii kaikkialla maailmassa.
- Instrumentarium on osa maailmanlaajuista GE-Healthcare ryhmää.
- Vallox Oy on ilmanvaihtoteknologian johtava toimija Suomessa ja pohjoismaissa.
- Scheider Electric on maailmanlaajuinen sähkö- ja automaatioalan konserni.
- Thermo Electron on maailmanlaajuinen instrumenttialan konserni.

ARD LYHYESTI

ARD-Technology Oy (ARD) on elektroniikka- ja ohjelmistosuunnittelun ammattilainen sekä elinkaaripalvelujen pioneeri. Kehittämiämme ohjelmisto- ja laitteistoalustoja käytetään erityisesti korkeaa käytettävyyttä ja vikasietoisuutta vaativissa sovelluksissa. Juuremme ovat syvällä suomalaisessa teollisuudessa niin asiakaskuntamme kuin osaamisemmekin puolesta.

ARD on perustettu vuonna 1987 jo silloin vahvan suunnitteluosaamisen varaan. Toimintaamme on kasvatettu suunnitelmallisesti ja maltillisesti vastaamaan asiakkaidemme tarpeita. Nykyään meitä on 17 henkilöä Vantaan Myyrmäen ja Hyvinkään toimistoissa. Liikevaihtomme viimeksi päättyneellä tilikaudella oli yli 1.5 milj.€ ja koko toimintamme aikana olemme aina olleet voitollisia.

VISIO

Tavoitteemme on olla Pohjois-Euroopan johtava elinkaaripalvelujen toteuttaja sulautettujen järjestelmien alueella.

MISSIO

ARD toteuttaa asiakkaansa sulautetun järjestelmän ohjelmisto- ja elektroniikkasuunnittelun sekä ylläpidon elinkaaripalvelumallilla. Tässä työssä hyödynnämme pitkää kokemustamme ja laajaa osaamistamme. Työmme varmistaa asiakkaan tuotteen kustannustehokkaan, laadukkaan ja nopean valmistumisen markkinoille sekä tuotteen uudistumisen koko sen elinkaaren ajan. Samalla vapautetaan asiakas keskittymään ydintoimintaansa.

ARVOT

Tapamme toimia ovat vakiintuneet motivoituneen ja sitoutuneen henkilöstömme sekä vaativan asiakaskuntamme yhteistyön kautta ARD:n peruspilareiksi. Tästä ovat syntyneet kirjatut arvomme:

» **ASIAKASKESKEISYYS** on kaiken toimintamme lähtökohta. Kehitämme asiakkaidemme tuotteita ja palveluja sekä omaa tarjontaamme vain ja ainoastaan heitä varten. Pyrimme olemaan joustavia tinkimättä kuitenkaan laadusta.

ARD-Technology Oy 2005

ARD:N ELINKAARI- PALVELUKOKONAISUUDEN TÄRKEIMMÄT EDUT ASIAKKAALLE:

- Jatkuvuus ja osaamisen saatavuus on turvattu laajalla henkilöreservillä.
- Joustavuus resurssien määrän ja profiilin osalta on tärkeä osa palvelukokonaisuuttamme.
- Korkea osaaminen kaikilla vaadituilla osa-alueilla pystytään säilyttämään vain sillä, että tekijöitä jatkokoulutetaan ja heitä kierrätetään useissa vaativissa tehtävissä.
- Kustannustehokkuus saavutetaan tyhjäkäynnin poistumisella ja oikeiden resurssien käytöllä kussakin tehtävässä.
- Asiakkaan keskittyminen omaan ydinliiketoimintaansa mahdollistetaan vapauttamalla tärkeät sisäiset osaajat kehitystyön toteutuksesta.

- » **KOKONAISVASTUU** tarkoittaa asiakkaan odotusten mukaisen kokonaisratkaisun toteutusta yksin tai yhteistyökumppaneiden kanssa niin, että asiakas voi keskittyä omaan ydintoimintaansa. Kyse voi olla pienestä projektitoimituksesta tai tuotteen koko elinkaaren kestävästä hallintapalvelusta.
- » **LUOTETTAVUUS** oikeiden kokonaisuuksien toimittamiseen oikeaan aikaan sekä korkealaatuisina perustuu huolelliseen määrittely- ja suunnittelutyöhömmö.
- » **JATKUVUUS** merkitsee meille pitkiä asiakas- ja työsuhteita, joissa sekä kokemus että osaaminen mahdollistavat tehokkaimmat tavat toimia asiakkaan tavoitteiden saavuttamiseksi. Jatkuvuus luo myös pohjan yrityksen kustannustehokkaalle ja kannattavalle toiminnalle.
- » **RATIONAALINEN AJATTELU** kuuluu osana kaikkeen toimintaamme. Teemme aina työmme järkevästi ja suunnitelmallisesti etsien tarkoitukseen parhaan ratkaisun
- » **PROSESSILÄHTÖISYYS** on tärkeä osa laadukasta toimintaamme. Siihen kuuluu kurinalainen ohjausprosessien soveltaminen sekä tarvittavien uusien prosessien identifiointi, määrittely ja kehitys.
- » **JATKUVA KEHITYS** ei ole vain osa menetelmä- ja tuotekehitystämme, vaan yrityksemme perusprosessi. Jatkuvalle kehitykselle pyrimme paremmin vastaamaan toimintaympäristömme kiristyviin vaatimuksiin.

ARD-Technology Oy 2005



ARD:N SUUNNITTELU- JA KEHITYSPALVELUT KATTAVAT ELEKTRONIIKKATUOTTEEN KOKO ELINKAAREN

Yrityksille, jotka tarvitsevat elektroniikkatuotteensa suunnitteluun ulkoistuspalvelua, ARD pystyy tarjoamaan kuhunkin tilanteeseen sopivan palveluratkaisun. Palvelumme kattavat tuotteen koko elinkaareen liittyvät kehitys-, suunnittelu- ja ylläpitotarpeet. Käyttäessään ARD:n kokonaisvaltaista elinkaaripalvelua jää asiakkaalle mahdollisuus keskittyä toimintansa ytimeen: brändin ja markkinatiedon hallintaan, tuotesuunnitteluun, myyntiin ja jakeluun.

Teemme myös pienempiä toimituksia projekteina sekä tarjoamme erityisosaamistamme konsultointina. Teknologiasaamisemme on syvälistä niin käyttöjärjestelmien, sulautettujen ratkaisujen kuin sovellusohjelmienkin alueella. Tyypillisiä palveluittemme osa-alueita ovat muun muassa:

- TUOTEKEHITYS
 - OHJELMISTOSUUNNITTELU
 - ELEKTRONIIKKASUUNNITTELU
 - INTEGROINTI
- TESTAUSSUUNNITTELU JA TESTAUS
- PROJEKTIKOORDINOINTI
- TUOTEYLLÄPITO JA -HALLINTA

Yhteistyömallimme on joustava ja mahdollistaa kiinteähintaisen projektilaskutuksen tai aika- ja materiaaliperusteisen laskutuksen. Otamme vastaan niin pieniä muutamien päivien projekteja kuin useiden henkilötyövuosien projekteja.

Meille tärkeintä on asiakkaamme menestys. Siihen pyrimme omalta osaltamme vaikuttamaan täydellisellä sitoutumisella laatuun, jonka tason määrittelee lopulta vasta asiakas. Korkean laadun saavutamme riittävän tarkkojen määrittelyjen, oikeiden suunnittelu- ja toteutusprosessien käytöllä, tinkimättömällä testaamisella sekä, tärkeimpänä kaikista, omistaja-asenteella.

ARD-Technology Oy 2005



Edustatte sitten pientä tai suurta yritystä on ARD:n palvelut teille tärkeä mahdollisuus laajentaa tuotetarjontaanne laadukkaasti ja kustannustehokkaasti samalla vapauttaen resurssinne oman ydinliiketoimintanne kehitykseen.

PROSESSIT JA LAATU

Vahva osaaminen yhdistettynä korkeaan motivaatioon ja toimiviin prosesseihin takaavat jatkuvan laadun ja mahdollistavat menestyksen. ARD:n laaja osaaminen sovellettujen järjestelmien tuotehallinnassa perustuu motivoituneen henkilöstön pitkäaikaisissa työsuhteissa oppimiin menetelmiin ja kehitettäviin ohjausprosesseihin.

Meille laatu on erittäin tärkeätä. Toimittamamme sovellukset ja hallinnoimamme tuotteet ovat usein kriittisissä käyttökohteissa, joissa ihmisten turvallisuus on niiden toimivuuden varassa. Näin ollen virheitä ei sallita ja testaussuunnittelu on aina merkittävä osa toteutuskokonaisuuttamme.

Sulautettujen ohjelmistojen suunnittelussa käytämme UML-suunnittelumenetelmiä, ClearCase -versionhallintatyökaluja sekä ESIM-simulaatioympäristöä.

Olemme tottuneet sitoutumaan asiakkaidemme laatujärjestelmien vaatimukseen niin työsuorituksen, dokumentoinnin kuin testauksenkin osalta. Teemme usein myös lisäyksiä asiakkaidemme laatujärjestelmädokumentaatioon toimituskokonaisuuksiemme osalta. Tämä kuuluu oleellisena osana haluumme ottaa kokonaisvastuu.